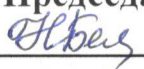
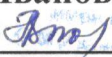


<b>Согласовано</b> <b>Председатель профкома</b>  <b>Н.Ю. Белова</b>	<b>«Утверждаю»</b> <b>Директор МОУ СОШ имени С.М. Иванова р.п. Турки</b>  <b>Л.В. Лопаткина</b> <b>Приказ № 202 от 01.09.2020 г.</b>
--	--



**Положение**  
**о порядке рассмотрения обращений граждан в Муниципальное**  
**общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа**  
**имени Героя Советского Союза С.М. Иванова» р.п. Турки Турковского**  
**района Саратовской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок учета, регистрации, рассмотрения и разрешения обращений граждан в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза С.М. Иванова» р.п. Турки Турковского района Саратовской области (далее МОУ СОШ имени С.М. Иванова р.п. Турки), а также контроль за их исполнением.

1.2. Регулирующее действие Положения распространяется на обращения, полученные в письменной или устной форме на личном приеме директором МОУ СОШ имени С.М. Иванова р.п. Турки, по почте, телефону, электронной почте и иными информационными системами общего пользования.

1.3. Рассмотрение обращений граждан в МОУ СОШ имени С.М.Иванова р.п. Турки регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерацией;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Основные термины, используемые в Положении:

**Обращение гражданина** (далее – Обращение) – направленное МОУ СОШ имени С.М. Иванова р.п. Турки или конкретному должностному лицу, в письменной форме или в форме электронного документа, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина.

**Предложение** – рекомендация гражданина по совершенствованию деятельности МОУ СОШ имени С.М. Иванова р.п. Турки

**Заявление** – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе МОУ СОШ имени С.М. Иванова р.п. Турки и должностных лиц, либо критика деятельности МОУ СОШ имени С.М. Иванова р.п. Турки и должностных лиц.